



Sicherheitshinweise zur Anschaltung von VOIP Telefonanlagen an drsIntra 4.0

Der für die Einrichtung zuständige IT-Partner ist verpflichtet, die Einrichtung über die Eigenarten der SIP Telefonie aufzuklären. Insbesondere die Abhängigkeiten zwischen SIP/VOIP und dem lokalen Internet Anschluss, sowie die damit verbundene Verfügbarkeit ist der Einrichtung darzulegen. Es wird oft fälschlicherweise davon ausgegangen, dass die neuen Anschlüsse dieselbe Verfügbarkeit aufweisen wie ISDN oder Analoge Systeme.

Bei VOIP Telefonanlagen die über mehrere Standorte verteilt sind, ist besonders das Thema Notruf zu betrachten. Hier sind die entsprechenden gesetzlichen Vorgaben zu beachten.

Die ACP IT Solutions übernimmt hier keine Verantwortung für Folgeschäden jeglicher Art die auf Fehler bzw. Ausfälle der Watchguard Firebox zurückzuführen sind.

Wir empfehlen grundsätzlich die Erweiterung des Service Umfangs auf die Option Service+ und Option 5 für eine Unterstützung an Wochenenden/Feiertagen und aktives Monitoring.

Zudem bieten wir weitere Optionen wie Multi WAN oder HA um die Verfügbarkeit zu erhöhen.

Diese Optionen entnehmen Sie bitte der Preisliste – VPN Komponenten für drsIntra 4.0.